

RISPOSTE TIPO CAPERE

AGGIORNAMENTO DATI DI UN PERIODICO (consistenza, url, editore ecc.)

1A)

Il link al periodico e' cambiato, l' ho aggiornato. Adesso dovrebbe essere tutto a posto. Grazie della segnalazione.

Con i migliori saluti

Roberta Sato

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Monday, February 12, 2007 1:05 PM

Subject: segnalazione problema

> l'utente XXXXYYY

> studente

> telefono: xxxxxx

> accede da: postazione in Ateneo

> segnala problemi di accesso alla rivista: *Journal of African Earth Sciences

>

> [problema riscontrato: sembra scaduto \(31/12/2006\) il contratto al Journal of African Earth Sciences. è possibile rinnovarlo?](#)

> grazie

1B)

Buongiorno,

Lei ha perfettamente ragione, la rivista e' passata ad un altro editore e non e' piu' accessibile. Ho aggiornato la consistenza, grazie per la segnalazione. Puo' contattare la sua biblioteca per reperire la copia cartacea.

Saluti

Roberta Sato

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Monday, November 19, 2007 7:51 PM

Subject: segnalazione problema

> l'utente XXXYYY

studente

> telefono: bbbbbbbbbb

> accede da: casa (servizio proxy)

- > segnala problemi di accesso alla rivista: *Annals of Clinical Psychiatry
- >
- > problema riscontrato:
 - > [Mi scusi, segnala come disponibile, ma in realtà non si può accedere gli articoli del 2007. Come mai?](#)
- > Distinti saluti.

1C)

Grazie della segnalazione, in effetti non vediamo niente prima del 1997. Ho modificato la consistenza.

Saluti

Roberta Sato

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Tuesday, November 20, 2007 9:55 AM

Subject: segnalazione problema

- > l'utente XXXYYYYY
- > personale tecnico amministrativo
- > telefono: ccc
- > accede da: postazione in Ateneo
- > segnala problemi di accesso alla rivista: *Risk Analysis
- >
- > problema riscontrato: [Consistenza segnalata differente da accesso effettivo.](#)

2)

[MALFUNZIONAMENTI PERIODICI DI UN EDITORE \(CONTRATTI DI ATENEO-CIPE\)](#)

Dott.ssa YYYY,

ci sono problemi di accesso (in tutto l'ateneo e in CIPE) ai periodici dell'editore Chadwick. L'editore è già stato contattato per la risoluzione del problema. Le chiediamo di avere pazienza ...

Saluti

Roberta Sato

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Tuesday, February 20, 2007 11:47 AM

Subject: segnalazione problema

- > l'utente yyyxxxxxx
- > docente
- > telefono: CCCCCCC
- > accede da: postazione in Ateneo
- > segnala problemi di accesso alla rivista: *Musical Quarterly
- >
- > problema riscontrato: Spett.le Ufficio,
- > vi contatto in quanto circa 10 giorni fa sono riuscita ad ottenere senza problemi alcuni pdf dalla rivista Musical Quarterly (disponibile in Ateneo) mentre ora il sito richiede login e password. È stato modificato qualcosa,

per cui non e' piu' possibile accedervi dal Dipartimento di Biologia? Grazie in anticipo per l'attenzione e cordiali saluti.

3)

PROBABILE MALFUNZIONAMENTO TEMPORANEO

Buongiorno,

ho provato ad aprire il full-text di articoli del 2008 e 2007, non ho avuto problemi. Potrebbe esserci stato un problema momentaneo, riprovi. Se dovesse avere ancora problemi riscriva e ci dia maggiori dettagli.

un saluto

Roberta Sato

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Wednesday, March 05, 2008 1:21 AM

Subject: segnalazione problema

> l'utente XXXYYYYY

> docente

> telefono:

> accede da: casa (servizio proxy)

> segnala problemi di accesso alla rivista: *Current Opinion in Rheumatology

>

> [problema riscontrato: mi chiede password e login](#)

1)

----- Original Message -----

From: "Roberta Sato" <roberta.sato@unipd.it>

To: xx.yy@unipd.it

Cc: <glcpe@lists.cab.unipd.it>

Sent: Friday, April 07, 2006 9:23 AM

Subject: [GLCPE] Re: segnalazione problema

> Ho controllato ed effettivamente il periodico non e' piu' visibile da

> Elsevier, ma e' consultabile a partire dal 1991 dal solo sito della

> Blackwell. Ho modificato le consistenze e mi pare che adesso funzioni tutto.

> La ringrazio molto della segnalazione (il vs. monitoraggio e' prezioso!).

> Saluti

> Roberta Sato

> -----

> Roberta Sato

> Biblioteca

> Dip. Farmacologia ed Anestesiologia

> Università di Padova

> largo E. Meneghetti, 2

> 35131 Padova (Italia)

> tel. +39-049-8275089

> fax +39-049-8275093

> email: roberta.sato@unipd.it

> ----- Original Message -----

> From: <capere@cab.unipd.it>

> To: <roberta.sato@unipd.it>

> Sent: Thursday, April 06, 2006 6:47 PM

> Subject: segnalazione problema

>

>

> > l'utente xx yyyy xx.yy@unipd.it

> > docente

> > telefono:

> > accede da: postazione in Ateneo

> > segnala problemi di accesso alla rivista:

*Cladistics

> >

> > problema riscontrato: l'accesso non è completo come indicato

> > ma ristretto solo agli abstract

> >

>

>

> GLCPE mailing list

> GLCPE@lists.cab.unipd.it

> <http://lists.cab.unipd.it/listinfo/glcpe>

2)

Il link al periodico e' cambiato, l' ho aggiornato.

Adesso dovrebbe essere

tutto a posto. Grazie della segnalazione.

Con i migliori saluti

Roberta Sato

Roberta Sato

Biblioteca

Dip. Farmacologia ed Anestesiologia

Università di Padova

largo E. Meneghetti, 2

35131 Padova (Italia)

tel. +39-049-8275089

fax +39-049-8275093

email: roberta.sato@unipd.it

Sito web: <http://www.dfem.unipd.it/BibliotecaA.htm>

BiblioNews: <http://biblioteca-informa.blogspot.com/>

----- Original Message -----

From: <capere@cab.unipd.it>

To: <roberta.sato@unipd.it>

Sent: Monday, February 12, 2007 1:05 PM

Subject: segnalazione problema

> l'utente xxxxxx xx.yy@unipd.it

> studente

> telefono: xxxxxx

> accede da: postazione in Ateneo

> segnala problemi di accesso alla rivista: *Journal of African Earth Sciences

>

> problema riscontrato: sembra scaduto

(31/12/2006) il contratto al Journal

of African Earth Sciences. è possibile rinnovarlo?

> grazie

RISPOSTE TIPO AIRE

Ogg.: Rifiuto richiesta rinnovo prestito

Buongiorno,
sono XXXXXXXX YYYYYY. Presso la vostra biblioteca, in data -----, ho preso in prestito il libro di M.V. De Giorgi, La nuova disciplina dell'impresa sociale, con scadenza del prestito oggi alle ore 17.00. Questa mattina mi sono collegata al sito per rinnovare il prestito ma non mi viene consentita tale operazione perché sotto la voce Rinnovo compare Copia con prenotazioni; come posso fare per rinnovare il prestito?
Grazie per la disponibilità.
Cordiali saluti.

Gentile XXXXX YYYYYYYY,
non può rinnovare il suo prestito perchè il libro è stato prenotato da un altro utente.
Per questo motivo le chiediamo di restituirlo al più presto.
Cordiali saluti

Ogg.: Email gruppo Portale Aire (aire-help mailing list)

Domanda:
l'utente nome cognome

commenti: non riesco a registrarmi nel portale AIRE nonostante inserisca, come richiesto, il n. mat. e il mio codice fiscale. Che cosa devo fare? Grazie, cordialmente Valeria

aire-help mailing list
aire-help@lists.cab.unipd.it
<http://lists.cab.unipd.it/listinfo/aire-help>

Risposta:
Buongiorno Valeria,
ho provato ad accedere con i suoi dati e ci sono riuscita. Ho usato la matricola XXXX e il suo codice fiscale come mi risulta dall'archivio del gestionale Aleph.
Forse aveva utilizzato una matricola diversa?
Cordiali saluti

Domanda:
commenti: Salve Assistenza,
sono un novizio in quanto a ricerche sulle banche dati dell'università e forse sbaglio la procedura; sto cercando notizie di Filippo Morghen (artista, incisore italiano) nel Benezit Dictionary of Arts ... ma non tiro fuori un ragno dal buco ,, se potete aiutarmi, grazie

Risposta:

Università degli Studi di Padova
Biblioteca interdipartimentale "Tito Livio"
P.zza CAPITANIATO, 7
35139 PADOVA
ITALIA

Gentile utente,

sono tante le banche dati dalle quali può trovare informazioni sull'artista in questione.

Dalla Oxford art online

Morghen.

Italian family of etchers and engravers. The best known was (1) Raphael Morghen, but his father Filippo Morghen (b 1730, d after 1807) and uncle Giovanni Elia Morghen (b 1721; d after 1789) also had successful careers as engravers, as did his brother Guglielmo Morghen (fl mid-18th century to c. 1825).

La banca dati che lei cita Benezit Dictionary of Arts non è posseduta tra le fonti di informazioni del nostro portale ma sicuramente può far riferimento alle colleghe del Dipartimento di arti visive per trovare le informazioni che cerca.

Nel consultare AIRE le consiglio comunque, come primo approccio, di andare direttamente nella Metaricerca e guardare nella categoria Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche le banche dati del suo settore (es. Grove art online, Repertoire d'Art et d'Archeologie, Intute: Art and Humanities, ma anche le collezioni di periodici come Jstor o di pre-print come Oaister o Internet archive).

Buona giornata e buon lavoro

~~~~~

Gentile Evelyn,

il metodo più semplice è quello di utilizzare il Servizio di fornitura documenti presente nel Portale AIRE.

Ecco la procedura:

- 1) effettui la ricerca nel Portale AIRE
- 2) dalla lista dei risultati, individui il documento che le interessa
- 3) clicchi sull'icona "Go" vicino al titolo (nel formato tabulare) oppure sull'icona "AireGo" sopra al titolo (nel Record completo)
- 4) ora si trova nel menù dei servizi disponibili per questo documento -> clicchi su "ALTRE OPZIONI"
- 5) clicchi su "Richiedi il documento alle biblioteche dell'Ateneo"
- 6) compili il modulo di richiesta con i propri dati personali e invii la richiesta

In alternativa può rivolgersi personalmente alla sua Biblioteca di riferimento.

Un cordiale saluto,

aire-help@cab.unipd.it ha scritto:

> l'utente XXXXX YYYYYY

>

> commenti: Salve sono una studentessa al 3° anno di Terapia Occupazionale, sto cercando materiale per la mia tesi, come posso fare per avere un documento nella Library of Congress online Catalog?

>

>

-----

Domanda:

commenti: Buongiorno,

ho notato che è sparito l'accesso a LexisNexis... Grave perdita! È davvero così, o è un problema temporaneo? grazie

pds, Dip.to Studi Internazionali

---

aire-help mailing list

aire-help@lists.cab.unipd.it

<http://lists.cab.unipd.it/listinfo/aire-help>

Risposta

Buongiorno,

di Lexis Nexis trova attiva la nuova versione Lexis Nexis Academic.

Cordiali saluti,

# MODELLI DI LETTERE ELABORATE NEGLI INCONTRI PRECEDENTI DA RIVEDERE

**Oggetto: Informazioni su come accedere al servizio di Document Delivery.**

Gentile dott. Rossi,  
confermiamo che i medici del suo studio possono accedere attraverso la nostra biblioteca al servizio di Document Delivery, cioè la fornitura di articoli scientifici e altri documenti.

Le richieste devono essere inviate all'indirizzo [dd.biblioteca@unipd.it](mailto:dd.biblioteca@unipd.it) per un numero massimo di dieci articoli alla volta. Nella mail devono essere indicati chiaramente gli estremi bibliografici di ogni articolo richiesto.

Gli indirizzi di posta elettronica dei medici del suo studio al momento autorizzati a richiedere il servizio sono: [nome.cognome@salus\\_pd.it](mailto:nome.cognome@salus_pd.it), [nome.cognome@salus\\_pd.it](mailto:nome.cognome@salus_pd.it), [nome.cognome@salus\\_pd.it](mailto:nome.cognome@salus_pd.it), [nome.cognome@salus\\_pd.it](mailto:nome.cognome@salus_pd.it) e [nome.cognome@salus\\_pd.it](mailto:nome.cognome@salus_pd.it).

Le tariffe per il servizio sono:

- per la consegna entro 6 giorni dalla richiesta, 3 euro ad articolo;
- per la consegna urgente entro 24 ore dalla richiesta, 6 euro ad articolo.

Per il pagamento invieremo al suo studio un'unica fattura. Può scegliere se ricevere la fattura ogni trimestre oppure ogni semestre.

Facciamo presente fin d'ora che non invieremo gli articoli via mail come allegato, ma li potrà scaricare dal nostro server. Le invieremo via mail tutte le istruzioni necessarie per scaricare gli articoli.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito della biblioteca [www.abcde.unipd.it/dd](http://www.abcde.unipd.it/dd) oppure telefonare al numero 048 123 4567.

Cordiali saluti  
Il responsabile della biblioteca  
Mario Rossi

---

Padova, 20 aprile 2007

A tutti i docenti, ricercatori,  
dottorandi, assegnisti  
e collaboratori alle cattedre  
del dipartimento

Caro collega,  
da lunedì 7 maggio 2007 inizieranno i lavori di catalogazione del materiale bibliografico non ancora inserito nel catalogo elettronico di Ateneo e finora reperibile solo attraverso lo schedario cartaceo. I bibliotecari svolgeranno questa attività presso la sala Manzini del Dipartimento.



Per evitare errori nei lavori di catalogazione, i bibliotecari devono controllare qualsiasi volume che si vuole prendere in prestito o in consultazione o riconsegnare.

Inoltre, i volumi in catalogazione nelle postazioni dei bibliotecari non possono essere prelevati.

Con la vostra collaborazione sono certo che le attività di catalogazione si concluderanno al più presto e con i migliori risultati.

Cordiali saluti

Il direttore della Biblioteca  
Prof. Mario Rossi

---

**Oggetto: Sollecito di fascicoli di riviste in abbonamento non arrivati**

Gentili signori,  
non abbiamo ancora ricevuto alcuni fascicoli di riviste alle quali siamo abbonati.

In particolare:

- «Famiglia, persone e successioni» fascicoli n. 1-2 (2006)
- «Obbligazioni e contratti» fascicoli n. 1-2 (2006)
- «Responsabilità civile» fascicoli n. 3-4 (2006)

Vi chiediamo di spedirceli al più presto

Distinti saluti

Maria Rossi  
(Bibliotecaria)

---

**Oggetto: Iscrizione alla newsletter della biblioteca X**

Gentile utente,

sei stato iscritto con l'indirizzo [mario.rossi@unipd.it](mailto:mario.rossi@unipd.it) alla newsletter della biblioteca X dell'Università di Padova. Con la newsletter riceverai periodicamente informazioni sulle attività della biblioteca e il bollettino delle nuove acquisizioni

Se sei interessato, devi perfezionare l'iscrizione con una e-mail vuota all'indirizzo [subscribe\\_x@unipd.it](mailto:subscribe_x@unipd.it).

Ti ricordiamo le principali funzioni:

**Per**

aggiungere un indirizzo

rimuovere un indirizzo

contattare il responsabile della newsletter

ricevere informazioni generali sui comandi

***scrivi una e-mail vuota a***

[biblio\\_x\\_subscribe@unipd.it](mailto:biblio_x_subscribe@unipd.it)

[biblio\\_x\\_unsubscribe@unipd.it](mailto:biblio_x_unsubscribe@unipd.it)

[biblio\\_x\\_owner@unipd.it](mailto:biblio_x_owner@unipd.it)

[biblio\\_x\\_help@unipd.it](mailto:biblio_x_help@unipd.it)

Ti diamo il benvenuto nella newsletter della biblioteca.

Cordiali saluti

Lo staff della biblioteca X

---

**Oggetto: Sospensione della biblioteca dal servizio di prestito interbibliotecario.**

Gentili colleghi,

dopo numerosi solleciti ai quali non avete mai risposto, siamo costretti a sospendere la vostra biblioteca dal servizio di prestito interbibliotecario dell'Università di Padova.

Potrete essere riammessi solo quando restituirete questi volumi:

- 1) spedizione n. XXX del 16/03/2005 (Ricerca operativa – vs. rif. N. XXX);
- 2) spedizione n. XXX del 16/03/2005 (Iniziativa privata e ferrovie – vs. rif. N. XXX).

Ulteriori ritardi nella restituzione comporteranno la vostra completa esclusione dal servizio.

Distinti saluti

Il Responsabile del Servizio  
Mario Rossi

---

Gentile utente,

la informiamo che abbiamo incrementato con nuovi titoli le seguenti collezioni di periodici digitali a testo pieno:

**Periodicals Archive Online (PAO) e Jstor.**

PAO Collection 6 contiene 75 importanti riviste italiane e internazionali di area umanistica, già consultabili all'indirizzo <http://pao.chadwyck.co.uk/home.do>

**Jstor arts and sciences**

III contiene 150 titoli internazionali, molti dei quali rilevanti per l'area storico-artistica e musicale. Sarà disponibile da gennaio 2008 <http://www.jstor.org/search/>

Per maggiori informazioni può rivolgersi a:  
Mario Rossi (tel. XXXX ; <[mailto: mario.rossi@XXXX](mailto:mario.rossi@XXXX)>).

Cordiali saluti

Mario Rossi  
Responsabile della Biblioteca

## MODELLO MAIL DA RIVEDERE

Gentile utente,

le copie / le pagine / l'articolo / il documento che ha richiesto è disponibile all'indirizzo <http://prospero.cam.unipd.it>.

Per accedere alla pagina in cui scaricare il documento deve inserire

login: [nome.cognome@unipd.it](mailto:nome.cognome@unipd.it)

password: 1234

Il documento è in formato pdf; per visualizzarlo è necessario aver installato Acrobat Reader nel proprio computer. Se non lo ha, può scaricarlo all'indirizzo...

Il sistema rimuove il documento dopo che è stato visualizzato 5 volte oppure dopo 2 settimane dal ricevimento di questo messaggio.

Per eventuali problemi può contattarci ai recapiti indicati sotto.

La biblioteca non è responsabile del mancato rispetto della normativa sul diritto d'autore da parte degli utenti (riferimenti normativi).

Cordiali saluti

Firma

-----

Recapiti della biblioteca