



TESTO ORIGINALE

Attività del SBA: Il servizio SMSLibrary

Comunicazione alle biblioteche convenzionate

di Nome Cognome - 27 agosto 2007

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli studi di Padova sta procedendo all'organizzazione di un servizio per comunicare con i propri utenti via SMS.

Dopo una prima fase di sperimentazione e messa a punto delle funzionalità del sistema, una sorta di alfa-test che ha avuto luogo nello scorso luglio, nel prossimo mese di settembre un paio di Poli del SBA (il Polo "Beato Pellegrino" delle discipline letterarie, linguistiche e pedagogiche - POL05 -, e il Polo di Psicologia -POL07) attiveranno il servizio, ancora in via sperimentale, per verificarne l'efficacia nella pratica operativa.

Rimandando alle slides del documento allegato per la presentazione del progetto, mi sembra utile sottolineare qui che:

- il servizio è fornito da XXX, azienda di Bolzano che ha già attivato il servizio in biblioteche interagendo con gestionali diversi. Anche le biblioteche convenzionate del Sistema Bibliotecario Padovano che abbiano interesse ad attivare questo nuovo servizio possono farlo contattando la ditta per definire le condizioni economiche e adeguare alcune modalità d'uso alle proprie esigenze, fatte salve alcune caratteristiche strettamente dipendenti dalla struttura e dalla configurazione di Aleph che valgono quindi per tutte le biblioteche del SBP;
- al momento, oggetto delle comunicazioni via SMS sono i solleciti per i prestiti scaduti; in futuro si può prevedere di estendere la casistica di messaggi (ad esempio, le prenotazioni o un preavviso di scadenza del prestito);
- affinché il servizio funzioni al meglio è ovviamente necessario disporre del numero di cellulare degli utenti. Nella scheda utente di Aleph il campo "Telefono (2)" è destinato proprio ad ospitare questo dato che va inserito senza prefisso internazionale e senza spazi o altri separatori o indicatori. Purtroppo finora non si è prestata particolare attenzione né a raccogliere questo tipo di informazione né, se disponibile, ad inserirlo secondo un criterio uniforme. Come si legge nelle slides, attualmente su circa 120.000 utenti presenti nell'anagrafica di Aleph, sono circa 26.000 quelli che hanno il loro numero di cellulare inserito correttamente, almeno da un punto di vista formale. E' quindi da prevedere sia un'attività di verifica sulla correttezza anche sostanziale dei numeri che il loro inserimento per gli utenti per i quali non figura in Aleph.

La referente del progetto e degli aspetti generali del servizio nello SBA è la dr.ssa Nome.Cognome (nome.cognome@unipd.it) alla quale ci si può rivolgere per chiarimenti, unitamente alla sottoscritta, che resta come sempre volentieri a disposizione.

Nome Cognome