

Gruppo I

Testo CC della dispensa: **Circolare informativa alle biblioteche convenzionate sul servizio SMSLibrary (CC)**



Sistema Bibliotecario di Ateneo



Università degli Studi di Padova

Comunicazioni alle biblioteche convenzionate n. 5 / 27 agosto 2007
a cura di Nome Cognome

Il servizio SMSLibrary

Cosa

Il servizio SMSLibrary consente di inviare automaticamente agli utenti sms o e-mail per ricordare la data di scadenza del prestito, l'eventuale sollecito per ritardi o la restituzione di un libro prenotato.

Dallo scorso settembre il Sistema Bibliotecario di Ateneo sta sperimentando il servizio presso i Poli di Lettere e di Psicologia. Al momento la sperimentazione riguarda solo l'invio automatico di sms di sollecito per i prestiti scaduti.

In base ai risultati della sperimentazione, in futuro sarà possibile ampliare il servizio ad altre biblioteche e ad altri servizi.

Come funziona

L'invio dei messaggi è affidato ad una ditta esterna che ha esperienza nella configurazione di questo servizio, la OneEtere di Bolzano.

Per inviare gli sms o le e-mail il servizio utilizza le informazioni contenute nella scheda utente di Aleph.

Le biblioteche interessate ad attivare in futuro il servizio possono quindi iniziare ad aggiornare le schede degli utenti, verificare la correttezza o inserire il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail degli utenti.

Il numero di cellulare corrisponde al campo "telefono2" e deve essere inserito senza prefisso internazionale (0039) e senza spazi separatori (ad esempio 3481234567).

A chi può interessare

Il servizio risulta particolarmente utile a quelle biblioteche che gestiscono una gran quantità di prestiti.

Anche le biblioteche convenzionate del Sistema Bibliotecario di Ateneo potranno aderire all'iniziativa.

Costi

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo sta ancora definendo gli aspetti economici con la ditta che fornisce il servizio.

Le biblioteche convenzionate interessate potranno accordarsi direttamente con la ditta sia per le condizioni economiche sia per esigenze particolari nella configurazione del servizio.

Quando

A fine giugno 2008, al termine del periodo di sperimentazione, il Sistema Bibliotecario di Ateneo organizzerà un incontro per illustrare i risultati della sperimentazione e invierà a tutte le biblioteche ulteriori informazioni su come aderire al servizio e sui costi.

A chi rivolgersi

Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi alla dott.ssa Nome Cognome (e-mail nome.cognome@unipd.it; tel. 049 827 1234).