

Gruppo I

Testo T della dispensa:

Lettera sul servizio di Document Delivery



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
Dipartimento di Scienze Chimiche

Padova, 15 ottobre 2007

dott. Mario Rossi
Studio medico "Salus infirmorum"
Via Giuseppe Verdi 12
35100 Padova

Oggetto: Informazioni su come accedere al servizio di *Document Delivery*.

Gentile dott. Rossi,

confermiamo che i medici del suo studio possono accedere attraverso la nostra biblioteca al servizio di *Document Delivery*, cioè la fornitura di articoli scientifici e altri documenti.

Le richieste devono essere inviate all'indirizzo dd.biblioteca@unipd.it per un numero massimo di dieci articoli alla volta. Nella mail devono essere indicati chiaramente gli estremi bibliografici di ogni articolo richiesto.

Gli indirizzi di posta elettronica dei medici del suo studio al momento autorizzati a richiedere il servizio sono: nome.cognome@salus_pd.it, nome.cognome@salus_pd.it, nome.cognome@salus_pd.it, nome.cognome@salus_pd.it e nome.cognome@salus_pd.it.

Le tariffe per il servizio sono:

- per la consegna entro 6 giorni dalla richiesta, 3 euro ad articolo;
- per la consegna urgente entro 24 ore dalla richiesta, 6 euro ad articolo.

Per il pagamento invieremo al suo studio un'unica fattura. Può scegliere se ricevere la fattura ogni trimestre oppure ogni semestre.

Facciamo presente fin d'ora che non invieremo gli articoli via mail come allegato, ma li potrà scaricare dal nostro server. Le invieremo via mail tutte le istruzioni necessarie per scaricare gli articoli.

Per ulteriori informazioni può consultare il sito della biblioteca www.abcde.unipd.it/dd oppure telefonare al numero 048 123 4567.

Cordiali saluti

Il responsabile della biblioteca
Mario Rossi